



# ITALY WEDDING

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 - Definities

- *Italy Wedding, gevestigd te Amstelveen, KvK-nummer 34381487, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.*
- *De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.*
- *Met de overeenkomst wordt bedoeld een tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.*

### Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- *Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, facturen, overeenkomsten en levering van diensten door of namens opdrachtnemer waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Aan mondelinge overeenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend.*
- *Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.*
- *Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.*

### Artikel 3 - Offertes

- *Indien in de vrijblijvende offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.*
- *Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.*
- *Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.*

### Artikel 4 - Tarieven en betalingen

- *De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.*
- *Op de offerte staat het tarief voor het gekozen pakket.*
- *Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. De werkzaamheden zullen echter nimmer worden uitgevoerd voor de gehele betaling is voldaan.*
- *De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.*
- *Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.*
- *Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat er sprake van verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, zonder verdere ingebrekestelling.*



## ITALY WEDDING

### Artikel 5 - Informatieverstrekking opdrachtgever

- *Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan opdrachtnemer.*
- *Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.*
- *Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.*

### Artikel 6 - Bijzondere bepalingen omtrent uitvoering van de overeenkomst

- *Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.*
- *Opdrachtnemer selecteert haar leveranciers zeer zorgvuldig. Indien er ondanks dit proces sprake is van een voorval, zal samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing worden gezocht.*
- *Er kan geen verantwoordelijkheid worden overgedragen aan de opdrachtnemer voor diensten/producten die op naam van de klanten zijn geboekt en waarvoor de opdrachtnemer alleen de supervisor is.*
- *Alle leveranciers-/servicecontracten zijn tussen de opdrachtgever en de leverancier/serviceproviders. De opdrachtnemer zal hen alleen begeleiden. De opdrachtgever zijn verantwoordelijk voor het betalen van leveranciers direct. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer betalingen doen op naam van de opdrachtgever.*
- *In het geval van een geschil tussen de opdrachtgevers en de leveranciers, zal de opdrachtnemer beslissen acties om het geschil gemakkelijk op te lossen en zal haar best doen om de klanten een vergoeding te laten krijgen of terugbetaling van de leveranciers indien van toepassing.*

2

### Artikel 7 - Wijziging en annulering

- *In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft opdrachtnemer de mogelijkheid de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte of omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar.*
- *Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor degelijke uitvoering nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.*
- *Buitenactiviteiten kunnen in geval van extreme weersomstandigheden worden gewijzigd in binnenactiviteiten.*
- *Annulering door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering van het evenement de borg wordt niet terugbetaald. Bij annulering na acceptatie van de offerte en voor 60 kalenderdagen voor de event resulteert in de verplichting tot het betalen van 25% van de overeengekomen kosten; annulering voor 30 kalenderdagen resulteert in betaling van 50%; bij annulering voor 7 kalenderdagen aanvang wordt een factuur voor het gehele bedrag verzonden.*
- *Indien de opdrachtgever de geplande werkzaamheden uitstelt wordt dit gezien als een annulering, tenzij in onderlinge overeenstemming een nieuwe datum vastgesteld wordt en er overeenstemming is bereikt ten aanzien van de eventuele gemaakte extra kosten.*



## ITALY WEDDING

### **Artikel 7.1 - Wijziging en annulering vanwege het Corona-virus**

*Dit annulerings-/ wijzigingsbeleid wordt alleen toegepast in geval van onmogelijkheid om de grenzen van uw land van verblijf te verlaten of, vanwege de beperkende en inperkingsmaatregelen van internationale instellingen.*

*Jullie kunnen:*

- *Boek een andere datum voor uw evenement zonder de tarieven te wijzigen;*
- *Beëindig het contract door middel van een schriftelijke kennisgeving ten minste 30 dagen vóór de datum van het evenement, indien de inperkingsmaatregelen 30 dagen van tevoren zijn gemeld door internationale instellingen. Zo niet, dan is de inperkingsmaatregelen gemeld door internationale instellingen een geldige reden om het contract te beëindigen.*

### **Artikel 7.2 – Annulering door de weddingplanner**

*Mocht de weddingplanner bepaalde taken bij de planning van een bruiloft niet kunnen uitvoeren, vanwege ziekte of ziekenhuisopname van de Weddingplanner, dan zullen we ons best doen om een vervangende weddingplanner te vinden.*

### **Artikel 8 - Overmacht**

- *In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de werkzaamheden, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar zij, dan wel klant, redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.*
- *Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen.*

3

### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid schade**

- *Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade direct is en opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.*
- *Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.*
- *Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van geleverd werk.*
- *In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is voor directe schade, bedraagt de schade niet meer dan wel door opdrachtnemer is gefactureerd voor de desbetreffende opdracht waarin de schade is ontstaan.*

### **Artikel 10 - Intellectueel eigendom**

- *Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van door opdrachtnemer geleverde zaken of informatie rusten bij opdrachtnemer.*
- *Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.*



## ITALY WEDDING

### Artikel 11 - Geheimhouding

- *Alle partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.*
- *Opdrachtnemer zal de foto's van het decor en de sfeer gebruiken voor testimonial-doeleinden en zullen worden geüpload op Italy Wedding website en/of social media.*
- *Opdrachtnemer zal nooit foto's plaatsen van de opdrachtgever zonder toestemming van opdrachtgever.*

### Artikel 12 - Klachten

- *Opdrachtgever is verplicht om klachten over de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan opdrachtnemer.*
- *Opdrachtnemer zal alle redelijke inspanningen leveren om een bevredigende en efficiënte service te bieden. In geval van ontevredenheid zal er altijd naar een passende oplossing worden gezocht. Opdrachtgever verklaart zich tijdens en na dit proces geen negatieve uitlatingen over opdrachtnemer te verspreiden.*